

	Härterei Schmid AG Härterei & Plasmatechnik	QMH 2.1
		001/05.2016
	Qualitätspolitik	Seite 1 von 1

2.1 Qualitätspolitik

Die Geschäftsleitung hat die folgende Qualitätspolitik der Härterei Schmid AG festgelegt und bekannt gemacht:

- Die ständige Sicherstellung der Zufriedenheit unserer Kunden und deren kontinuierliche Verbesserung gehören zu unseren obersten Grundsätzen. Den Massstab für die Qualität setzen somit unsere Kunden. Deshalb ist ihr Urteil über unsere Qualität ausschlaggebend.
- Zur Sicherung unseres Qualitätsstandards trägt jeder einzelne Mitarbeiter durch seine persönliche Leistung bei.
- Es wird sichergestellt, dass qualitäts- und sicherheitsrelevante Tätigkeiten durchgängig geplant, gesteuert und überwacht werden. Damit erfüllen wir die Qualitätsanforderungen unserer Kunden sowie die zutreffenden gesetzlichen und behördlichen Vorschriften.
- Wir verwirklichen das „Null-Fehler-Prinzip“.
- Der Fehlervermeidung messen wir gegenüber der Fehlererkennung besondere Bedeutung bei.
- Durch einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess soll über das Engagement aller Mitarbeiter auf allen Ebenen die Qualität unserer Produkte permanent gesteigert werden.
- Zu der Erfüllung der Anforderungen an das Qualitätsmanagementsystem und zu dessen kontinuierlichen Verbesserung verpflichtet sich das Unternehmen.

Die Qualitätspolitik wird allen Mitarbeitern bekannt gemacht, relevanten interessierten Parteien zur Verfügung gestellt und jährlich im Rahmen der Managementbewertung auf ihre Eignung und Angemessenheit überprüft (siehe QMH 9.3).

Ziel unserer Bemühungen ist, die „Zufriedenheit unserer Kunden“ zu erreichen.